



Cartuchos Xerox® para impresoras  
de otros fabricantes  
La promesa de una impresión  
sin preocupaciones.

# La Garantía de por vida de Xerox asegura una satisfacción total del cliente

El uso de cartuchos Xerox® para impresoras de otros fabricantes es la garantía de una impresión sin preocupaciones. No obstante, si algo fuera mal, actuaremos con rapidez para solucionarlo.

## Sustitución gratuita de cartuchos defectuosos

Xerox garantiza que todos y cada uno de los cartuchos de tóner láser no presentarán defectos durante toda la vida útil del cartucho. En el caso improbable de que un cartucho Xerox presente algún defecto de material o fabricación, se sustituirá sin costo. \*

## Reembolso completo en caso de que la impresora resulte dañada

Xerox garantiza que un cartucho de tóner láser, en condiciones de uso normales, no provocará daños, desgaste anormal o deterioro a ninguna impresora para la que estuviera destinado dicho cartucho.

En el caso improbable de que se demuestre que un cartucho Xerox es responsable de los daños causados a una impresora, Xerox reembolsará los costes de servicio directamente relacionados. \*\*



Para más información contacte a su Distribuidor Autorizado Xerox, [xrcbridgesellers@xerox.com](mailto:xrcbridgesellers@xerox.com) o visite nuestro sitio web [www.xerox.com/supplies](http://www.xerox.com/supplies)

\* Si se sospecha de un cartucho que tenga un defecto de fabricación o de los materiales, durante el almacenamiento y uso bajo condiciones normales, este debería ser devuelto al lugar de la compra junto con una breve descripción escrita del problema y muestras de impresión relevantes. En el caso de que se trate de condiciones de uso y almacenamiento normales, se proporcionará un cartucho nuevo sin coste alguno.

\*\* Cualquier reclamo relativo a daños en una impresora debido al uso de un cilindro o cartucho de tóner láser de Xerox deberá verificarse con pruebas satisfactorias para demostrar que el cilindro o el cartucho fueron directamente responsables de esos daños o fallos. Este tipo de reclamos debe incluir una declaración por escrito en papel con membrete de la empresa de servicio y firmada por un representante autorizado de la empresa de servicio. Tras la satisfactoria verificación por parte de Xerox, se procederá al reembolso del coste de servicio directamente relacionado.